

ESEIN

Expertisecentrum voor epilepsie en slaapgeneeskunde

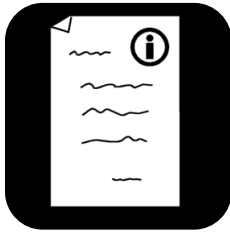
Kwaliteitsrapport 2021

RVE Lang Verblijf



Mei 2022

Samenvatting voor onze bewoners

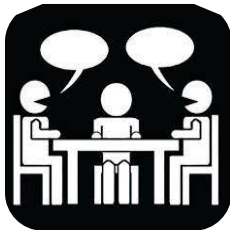


Dit is een korte brief over het kwaliteitsrapport 2021 SEIN Lang Verblijf. Er staat in wat we in 2021 al gedaan hebben. Maar ook wat we in 2022 willen ontwikkelen.

Bewoners



Bewoners Er wonen bij SEIN Lang Verblijf 370 cliënten. Zij kunnen door de epilepsie en beperkingen niet zelfstandig wonen.



Cliëntenraad De bewoners zijn vertegenwoordigd in de cliëntenraad. Die komt op voor de belangen van de bewoners. Bewoners en hun naasten kunnen meepraten en meebeslissen over belangrijke onderwerpen.



Vertrouwenspersoon Heb je een klacht? Dan kun je bij de medewerkers of de vertrouwenspersoon terecht.



ECD In het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) schrijft de begeleiding hoe het met de bewoner gaat. De bewoner mag meelezen. Of zijn/haar verwant.



Meerjarenplan SEIN heeft een plan geschreven. Daar staat in waar SEIN in de komende 5 jaar aan gaat werken. Zo wil SEIN graag dat de bewoners een betekenisvol leven hebben, dat we goed samenwerken, dat we de zorg verbeteren en ook dat we zorgen voor het milieu en ons woon- en werkklimaat. Hier aan we in 2022 aan verder werken.

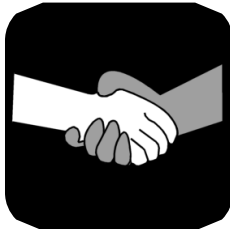
Medewerkers



Medewerkers Er werken 800 vaste medewerkers bij SEIN. Daarnaast werken er ook nog leerlingen en stagiairs. SEIN heeft ook een eigen opleiding voor begeleiders die eerst ander werk deden. De WelSEINklas. We moeten ervoor zorgen dat de nieuwe medewerkers goed ingewerkt worden.



Online leerplatform SEIN heeft kennis over veel onderwerpen online geplaatst. Medewerkers kunnen zichzelf zo bijscholen, bijvoorbeeld over epilepsie, slaapgeneeskunde, zorg en gedrag. Daarnaast zijn er ook vaste trainers in dienst die cursussen geven, bijvoorbeeld over reanimatie, autisme en agressiepreventie.



Respect en waardering SEIN waardeert haar medewerkers en probeert dat te laten merken door woorden en daden. Sinterklaas heeft daarom voor elke woning een gedicht langs gebracht mét een banketstaaf.

Leren en verbeteren



Leiderschapsprogramma Medewerkers die zich willen ontwikkelen kunnen ook het leiderschapsprogramma volgen. Dat heet het 'ik-programma'. Je leert ontdekken waar je goed in bent en hoe je dat in kunt zetten. Zo verbetert de kwaliteit van zorg. Je kunt dit ook met het hele team doen. Zo leren we om beter samen te werken en regie te pakken om verbeteringen door te voeren.



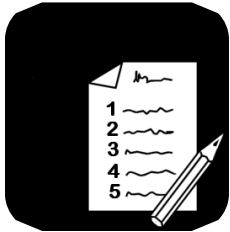
DAC (dagactiviteitencentrum) SEIN heeft de dagbesteding vernieuwd. Heeft de bewoner een rustige veilige omgeving nodig? Of juist een omgeving die uitdaagt en prikkelt? De maatschappijgerichte dagbesteding helpt bewoners hun talenten te ontdekken, in te zetten en te ontwikkelen. De ervaringsgerichte dagbesteding helpt bewoners geluk te ervaren en eigen vaardigheden te behouden.



Aanvalsdetectie SEIN is bezig met een project om epileptische aanvallen in de nacht nog sneller op te merken. Zo kan er nog sneller hulp geboden worden.



Inspectie SEIN werd onverwacht gecontroleerd op de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Dat gebeurde in gebouw 9. Gelukkig was de inspecteur heel tevreden. Er waren maar 2 verbeterpunten. Die zijn al opgepakt.



Cliëntervaringsonderzoek In 2022 komt er een onderzoek naar de tevredenheid van de bewoners over het wonen. In 2023 gaan we onderzoeken hoe tevreden bewoners zijn over de dagbesteding en over hun werk.



Domotica Er zijn veel nieuwe technische ontwikkelingen. SEIN gaat hier ook gebruik van maken. Er komt een nieuw systeem voor persoonsalarmering en voor dwaaldetectie. Door slimme technische oplossingen kunnen bewoners een zo zelfstandig mogelijk leven leiden.

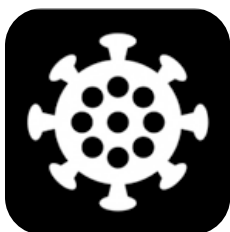


Duurzaam Duurzaamheid gaat over gezond leven. Bijvoorbeeld over een gezonde leefstijl, roken en verslaving. Duurzaamheid gaat ook over goed werkgeverschap; over medewerkers die hun kwaliteiten kunnen ontwikkelen. Zo blijven ze graag bij SEIN werken.

Veiligheid



Wzd De Wet zorg en dwang is geïmplementeerd en geëvalueerd. Het gaat over het inzetten van onvrijwillige zorg. Dat is soms nodig maar mag niet zomaar. SEIN moet goed blijven kijken naar de belangen van de bewoners. Om goede keuzes te maken gaat de begeleiding in gesprek met de bewoner of de verwant.



Corona Er zijn veel regels geweest voor Corona. Die moesten ook telkens weer aangepast worden. Daardoor zijn zo min mogelijk bewoners en medewerkers ziek geworden. Het was vooral lastig als er veel vaste medewerkers ziek waren waardoor er veel invalkrachten kwamen werken.

Samenwerking in ons netwerk



Living lab SEIN heeft in 2021 samengewerkt met Inholland en met Heliomare. Studenten hebben onderzoeken gedaan. Er is bijvoorbeeld gekeken naar Symphonic Emotions (bewegen op muziek), het toepassen van Virtual Reality bij sociale vaardigheidstraining en naar technische hulpmiddelen om de mondzorg te verbeteren. In 2022 gaat een nieuwe groep studenten hiermee verder.



Wickevoort De bewoners van Wickevoort zijn onze nieuwe burens. We gaan onderzoeken wat we voor elkaar kunnen betekenen. Misschien kunnen wij producten maken en aan de burens verkopen in ons winkeltje. En misschien kunnen zij vrijwilligerswerk bij ons doen. Zo kunnen we goed samenwerken.